

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৩ শাখা



[www.moef.gov.bd](http://www.moef.gov.bd)

স্মারক নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.১৬৭.১৫(২).৭৩

তারিখ: ১৭ জানুয়ারি, ২০২২

বিষয়: বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ)'র অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২ এর ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অক্টোবর, ২০২১-ডিসেম্বর/২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত ২য় ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো :

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
পরিবেশ অধিদপ্তর	৪০	০	০	৩০	৭০	০	৩০	৪০	০	৪২.৮৫%
বন অধিদপ্তর	০	০	০	১৫২	১৫২	১৫২	১৫	০	১৩৭	৯.৮৬%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
মোট	৪০	০	০	১৮২	২২২	১৫২	৪৫	৪০	১৩৭	৫২.৭১%

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দু.আ. উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

২৭.০১.২০২২  
(মো: রাফিকুল ইসলাম)

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৮৫৩৭৮

ইমেইল: admin3@moef.gov.bd

অপর পৃষ্ঠার দৃষ্টব্য