

শেখ হাসিনার নির্দেশ জলবায়ু সহিষ্ণু
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন শাখা- ৩
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.moef.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.৮৮৭

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

১১ ডিসেম্বর ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় এবং এর অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের অক্টোবর, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো এবং মন্ত্রণালয়ের দীর্ঘদিন সময় অতিক্রান্ত ০৯টি অভিযোগ বাদ দিয়ে মন্ত্রণালয়ের অগ্রগতি বিবেচনার জন্য অনুরোধ করা হলো।

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	অনিষ্পন্ন অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত						নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	২৩	-	-	-	২৩	-	২৩	-	-	-	১০০%
পরিবেশ অধিদপ্তর	৩৪	-	-	১৪	৪৮	-	৩২	১৬	৭	৯	৬৬.৬৬%
বন অধিদপ্তর	-	-	-	১৯	১৯	১৯	১	১৮	-	১৮	৫.২৬%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	-	২	-	-	-	২	-	-	-	-	-
মোট	৩৪	২	-	৩৩	৯০	২১	৫৬	৩৪	৭	২৭	৬২.২২%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে (ক (2407/potrojariAttachmentRef/22064/0/977), খ (2408/potrojariAttachmentRef/22064/0/977), গ (2411/potrojariAttachmentRef/22064/0/977), ঘ (2414/potrojariAttachmentRef/22064/0/977), ঙ (2416/potrojariAttachmentRef/22064/0/977), চ (2417/potrojariAttachmentRef/22064/0/977))।

১১-১২-২০২২

মোঃ ফাইজুর রহমান

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৮৫৩৭৮

ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫৪০২১০

ইমেইল: admin3@moef.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

দৃষ্টি আকর্ষণঃ সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.৮৮৭/১(৩)

তারিখ: ২৬ অগ্রহায়ণ ১৪২৯

১১ ডিসেম্বর ২০২২

সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো:

১) যুগ্মসচিব (প্রশাসন), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

২) সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

৩) সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।



১১-১২-২০২২

মোঃ ফাইজুর রহমান

সহকারী সচিব