শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.moef.gov.bd

বিষয় : অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভার কার্যবিবরণী।

সভাপতি	:	জনাব তপন কুমার বিশ্বাস, অতিরিক্ত সচিব (পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ ও আইন অনুবিভাগ), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
সভার তারিখ	:	০৮ মে ২০২৪
সময়	:	সকাল ৯:৩০ ঘটিকা
স্থান	:	মন্ত্রণালয়ের সম্মেলন কক্ষ এবং জুম প্ল্যাটফর্ম (হাইব্রিড মাধ্যম)
উপস্থিতি	:	পরিশিষ্ট "ক"

সভাপতি সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কার্যক্রম শুরু করেন। তিনি বলেন, গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশের সংবিধানের ২১ (২) অনুচ্ছেদে উল্লেখ আছে- 'সকল সময়ে জনগণের সেবা করিবার চেষ্টা করা প্রজাতন্ত্রের কর্মে নিযুক্ত প্রত্যেক ব্যক্তির কর্তব্য'। সেবার মান বৃদ্ধির জন্য প্রয়োজন জনসেবা প্রদানকারী দপ্তরসমূহের কার্যক্রমের স্বচ্ছতা ও দায়বদ্ধতা। এতদুদ্দেশ্যে অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-(GRS) একটি কার্যকর পদ্ধতি হিসেবে বিশ্বের বিভিন্ন দেশে ব্যবহৃত হচ্ছে এবং যে কোনো প্রতিষ্ঠানের দক্ষতা ও কার্যকারিতা পরিমাপের অন্যতম সূচক হিসেবে এটি বিশ্বব্যাপী স্বীকৃত।

০২। সচিবালয় নির্দেশমালা, ২০১৪-এর অষ্টম অধ্যায়ে ২৬২ (১) ও (২) এ নাগরিকগণের মতামত গ্রহণ এবং স্বচ্ছতা ও নিরপেক্ষতার সঙ্গে অভিযোগসমূহের প্রতিকার প্রদান এবং সংরক্ষণের কার্যকর পদ্ধতি অনুসরণের অনুশাসন দেওয়া হয়েছে। বাংলাদেশে অভিযোগ প্রতিকারের জন্য বর্তমানে বিভিন্ন দপ্তরে সীমিত পরিসরে স্বতন্ত্র ব্যবস্থা চালু রয়েছে। তাছাড়া, জনপ্রশাসন সংস্কার কমিশন, ২০০০- এর প্রতিবেদনে কেন্দ্রীয়ভাবে অভিযোগ গ্রহণ ও প্রতিকার ব্যবস্থা প্রবর্তনের সুপারিশ করা হয়েছিল। এ সুপারিশের আলোকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ কেন্দ্রীয়ভাবে জনসাধারণের অভিযোগ গ্রহণ কেন্দ্র চালু করে। প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ প্রতিকারের বিষয়ে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ হতে ২০০৭ খ্রি. পরিপত্র জারি করা হয়েছে। এ পরিপত্রের নির্দেশনা মোতাবেক যথাযথ ব্যবস্থা গ্রহণ করার জন্য মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহের অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিক) এর নিকট অভিযোগসমূহ প্রেরণ করা হচ্ছে। প্রাপ্ত অভিযোগসমূহ সুষ্ঠু ব্যবস্থাপনার স্বার্থে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ ২০15 খ্রি. হতে অনলাইন অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা চালু করা হয়েছে। যা পরবর্তীতে পরিমার্জিত আকারে ২০১৮ খ্রিস্টাব্দে প্রকাশ করা হয়েছে। পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (APA)- তে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মপরিকল্পনা ২.২-এ অন্তর্ভুক্ত অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের অংশগ্রহণে ২ (দুই) টি অবহিতকরণ সভা করতে হবে মর্মে উল্লেখ রয়েছে।

০৩। অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১.১ কর্মসম্পাদন সূচক অনুযায়ী যে সকল দপ্তর/সংস্থা জিআরএস সিস্টেমে অভিযোগ পাওয়া যায় না তাদেরকে স্টেকহোল্ডারের সমন্বয় সভা আয়োজন করতে হবে মর্মে আলোচনা করা হয়।

০৪। দপ্তর/সংস্থার অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন নিজ নিজ তথ্য বাতায়নে আপলোড করতে হবে মর্মে তাগিদ দেওয়া হয়।

০৫। বিস্তারিত আলোচনার পর সভায় নিম্নরূপ সুপারিশ/সিদ্ধান্ত গৃহীত হয় :

(ক) মন্ত্রণালয়ের আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহকে এখন থেকে মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) পোর্টালের মাধ্যমে ত্রৈমাসিক রিপোর্ট দাখিল করতে হবে।

(খ) প্রতিটি দপ্তর/সংস্থা হতে তিনজনের নথি আইডি GRS সিস্টেমে ব্যবহারের জন্য মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে এবং মন্ত্রণালয় ও দপ্তর/সংস্থাসমূহের সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তাদের সমন্বয়ে GRS রিপোর্ট আপলোড পোর্টালে আপলোডের বিষয়ে প্রশিক্ষণ আয়োজন করতে হবে।

গ) প্রতিটি প্রাপ্ত অভিযোগ গুরুত্ব সহকারে নির্ধারিত সময়ের মধ্যে নিষ্পন্ন করতে হবে।

(ঘ) প্রতিমাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) রিপোর্ট স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে আপলোড নিশ্চিত করতে বলা হয়।

(ঙ) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সম্পর্কে যেকোন সমস্যা দেখা দিলে মন্ত্রণালয় অথবা মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের সহযোগিতা নেওয়া যেতে পারে।

০৬। অতঃপর সভায় আর কোন আলোচ্য বিষয় না থাকায় সভাপতি উপস্থিত সকলকে আন্তরিক ধন্যবাদ জ্ঞাপন করে সভার সমাপ্তি ঘোষণা করেন।

2/6/2024

(তপন কুমার বিশ্বাস)
অতিরিক্ত সচিব
ও
আপীল কর্মকর্তা
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বর- ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৪.২২-৯১

১৯ জ্যৈষ্ঠ ১৪৩১
তারিখ:-------------------
০২ জুন ২০২৪

অনুলিপি সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো: (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

১. সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ। [দৃষ্টি আকর্ষণ: যুগ্মসচিব, সুশাসন অধিশাখা।]
২. মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর। [দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট]
৩. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন। [দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট]
৪. ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট। [দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট]
৫. পরিচালক (অতিরিক্ত দায়িত্ব), বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম। [দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট]
৬. চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড। [দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট]
৭. প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর। [দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট]
৮. পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট। [দৃষ্টি আকর্ষণ: অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা সংক্রান্ত ফোকাল পয়েন্ট]
৯. উপসচিব, পরিবেশ-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১০. উপসচিব, পদূনি-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১১. উপসচিব, পরিকল্পনা-৬ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১২. সিনিয়র সহকারী সচিব, জলবায়ু পরিবর্তন-৫ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
১৩ সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

02/06/2024

(মো: খবির উদ্দিন খান)
সিস্টেম এনালিস্ট
ও
সদস্য
অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা
বাস্তবায়ন কমিটি

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা

অদ্য ০৮/০৫/২০২৪ তারিখ পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২০২৪ বাস্তবায়নের নিমিত্ত স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে ২য় অবহিতকরণ সভায় উপস্থিত কর্মকর্তাগণের তালিকা:

ক্রমিক	নাম ও পদবি	অফিসের ঠিকানা	মোবাইল ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
০১	ডক্টর কাজী-[illegible] যুগ্মসচিব	MoEFCC	01552327231	০৮/০৫/২০২৪
০২	[illegible] (মোহাম্মদ আব্দুল্লাহ আল মামুন [illegible] (যুগ্মসচিব)	BFIDC	01712253702	০৮/০৫/২০২৪
০৩	আসমা শাহীন উপসচিব	MoEFCC	01712674484	08.05.24
০৪	মো. সাহিদ উদ্দিন খান সিস্টেম এনালিস্ট	MoEFCC	01819090687	
০৫				
০৬	মো: সাজেদুল ইসলাম সহকারী মেইনটেন্যান্স ইঞ্জিনিয়ার	পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০১৫৩৩২২৮৫৭ sajedul.moefcc@gmail.com	
০৭	[illegible] সহকারী সচিব		০৮৫৫২-৪৯ ৩২০১	

	Meeting ID: 82053187450
	Topic: GRS 2nd Stake Holder Meeting
	Start Time: 5/8/2024 9:07:28 AM
	Name (Original Name)
1	Ministry of Environment, Forest and Climate Change, Bangladesh
2	Md. Yusuf Mehedi, AD, BCCT
3	Dr. Mahbuba Sultana (bnh)
4	Dr. Sarder Nasir Uddin, PSO, BNH
5	Mohammad Abdul Baki, Manager, BFIDC
6	Kaisar# DD# BRB (DD Kaisar, BRB)
7	Shoaib Mohammad Shoab, AD, Department of Environme
8	Rabeya akter# wbco# bfd (Xiaomi 23129RAA4G)
9	Bangladesh National Herbarium
10	Zaglul, DCCF, BFD
11	Anisur Rahman, DO, BFRI
12	moefcc
13	ad brb
14	ADG DoE