

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৩ শাখা
www.moef.gov.bd

নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০৩০.২২-২২৭/১

তারিখ: ১২ ফাল্গুন ১৪৩০ ব.
২৫ ফেব্রুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

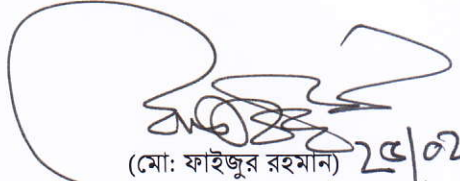
বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের জানুয়ারি, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত হকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৫	-	-	১৩	১৮	৪	১	-	-	২৭.৭৮%
পরিবেশ অধিদপ্তর	১৮	০	০	৪	২২	০	১৭	৪	১	৭৭.২৭%
বন অধিদপ্তর	৫	৭	০	১৫	২৭	০	৬	০	১৩	২২.২২%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	-	১	-	২	৩	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	-	-	-	৩	৩	-	-	২	১	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	-	-	-	-	-	-	২	-	-	-
মোট	২৮	৮	০	৩৭	৭৩	৪	২৬	৬	১৫	৪১.০৯%

সংযুক্তি: বর্ণনামতে।

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
(দু.আ. যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)


(মো: ফাইজুর রহমান)
সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৫৫১০০১৫৭

ইমেইল: admin3@moef.gov.bd

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। যুগ্মসচিব (পরিকল্পনা), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-২), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। অফিস কপি।