

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
আইসিটি শাখা  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.moef.gov.bd

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৪.২২.৮

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০

০৪ এপ্রিল ২০২৪

বিষয়: মার্চ, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের ও অধীনস্থ দপ্তর/সংস্থা সমূহের মার্চ, ২০২৪ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত হুকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলোঃ

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৩৪	০	০	১৩	৪৭	৩৩	২	-	১২	৭৪.৪৭%
( মন্তব্যঃ সময় অতিক্রান্ত অভিযোগ দেখানো হয়েছে ১২টি কিন্তু তা সঠিক নয়। মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ থেকে জানানো হয়েছে যে, বিষয়টি রিপোর্টের মন্তব্যে লিপিবদ্ধ করার জন্য।)										
পরিবেশ অধিদপ্তর	৮৬	০	০	৪	৯০	০	৭৮	১২	০	৮৬.৬৭%
বন অধিদপ্তর	৩৬	০	০	১৮	৫৪	০	১৫	২১	১৪	২৭.৭৮%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	২	২	০	০	২	০	০%
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	৩	৩	০	০	২	১	০%
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০%
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	২	০	০	২	২	২	০	০	১০০%

*Khali*

8-8-2028

মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান

সিস্টেম এনালিস্ট

ফোন: ৯৫৪০২৯৬

ফ্যাক্স: ৯৫৪০২১০

ইমেইল: sa@moef.gov.bd

বিতরণ :

- ১) সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, সমন্বয় ও সংস্কার,  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ
- ২) যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা  
শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** যুগ্মসচিব (অতিরিক্ত দায়িত্ব), অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৪.২২.৮/১(৪)

তারিখ: ২১ চৈত্র ১৪৩০  
০৪ এপ্রিল ২০২৪

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) যুগ্মসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ২) উপসচিব, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ -১ অধিশাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ৩) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ৪) ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ দূষণ নিয়ন্ত্রণ অনুবিভাগ, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

*Khali*

8-8-2028

মোহাম্মদ খবির উদ্দিন খান

সিস্টেম এনালিস্ট