



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-২ অধিশাখা  
[www.moef.gov.bd](http://www.moef.gov.bd)

সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের অংশগ্রহণে অনুষ্ঠিত সেবা প্রদান প্রতিশুভি (সিটিজেন চার্টার) বিষয়ক সভার  
কার্যবিবরণী।

সভাপতি: জনাব মো: মনিরুজ্জামান  
অতিরিক্ত সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

সভার তারিখ: ২৬/০৯/২০২১; সময়: সকাল ১০-০০ টা  
সভার স্থান: হোটেল কক্ষ হিলটল, কক্ষবাজার

সভায় উপস্থিত ব্যক্তিগণের তালিকা: পরিশিষ্ট ক

সভাপতি উপস্থিত সকলকে স্বাগত জানিয়ে সভার কাজ শুরু করেন। বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) কার্যক্রম সুষ্ঠু বাস্তবায়নে অংশীজনের সঙ্গে সরাসরি মত বিনিময়ের লক্ষ্যে অংশীজনের সভা আয়োজনের জন্য আয়োজক কর্তৃপক্ষকে সভাপতি বিশেষভাবে ধন্যবাদ জ্ঞাপন করেন। সভায় বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, কক্ষবাজার উন্নত বন বিভাগ ও বিভাগীয় বন কর্মকর্তা, কক্ষবাজার দক্ষিণ বন বিভাগ এবং পরিবেশ অধিদপ্তরের উপপরিচালকও উপস্থিত ছিলেন। সভার আলোচ্যসূচি অনুযায়ী সভায় বক্তব্য রাখেন পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের উপসচিব জনাব নাজনীন হোসেন এবং এস এম ফেরদৌস। অতপর সভাপতি সেবা প্রদান প্রতিশুভির পটভূমি, সরকারি কর্মকর্তাদের দায়িত্ব কর্তব্য এবং সুষ্ঠু সেবা প্রদানের জন্য সেবা গ্রহণকারীদের কাছে প্রত্যাশাসহ সেবা গ্রহণের বিভিন্ন দিক সম্পর্কে বিস্তারিত আলোচনা করেন। কক্ষবাজারের বিভিন্ন প্রতিষ্ঠান/স্থান থেকে আগত অংশীজনদেরকে স্বাগত জানিয়ে সিটিজেন চার্টারের আওতায় মন্ত্রণালয় এবং এর অধীন বিভাগ থেকে প্রদেয় সেবা প্রদানের বিষয়ে তাদের মতামত জানতে চান। সভায় উপস্থিত বিভিন্ন ব্যবসায়িক ও সামাজিক সংগঠনের প্রতিনিধি বক্তব্য রাখেন। তারা সেবা গ্রহণের বিভিন্ন বিষয়ে তাদের মতামত ব্যক্ত করেন এবং সমস্যাসমূহ তুলে ধরেন। বন অধিদপ্তর ও পরিবেশ অধিদপ্তরের কর্মকর্তাগণ তাদের সমস্যাগুলোর সমাধানের লক্ষ্যে পদক্ষেপ গ্রহণ ও পরামর্শ দেন। তাদের আলোচনা ও প্রস্তাবনাসমূহ নিম্নে সংক্ষেপে দেয়া হলো:

- (ক) বিভাগীয় বন কর্মকর্তার/কাজের সুবিধার্থে তার অফিস কাঠামো পরিবর্তন এবং লোকবল বাড়ানো প্রয়োজন;
- (খ) বন বিভাগের জায়গা দখলমুক্ত করে সামাজিক বনায়ন করা;
- (গ) করাতকল লাইসেন্স প্রদানে শর্ত শিথিল করা;
- (ঘ) সুবিধাভোগীদের নিয়ন্ত্রণে ছিল না এমন বনভূমি দখলমুক্ত করে বর্তমানে সামাজিক বনায়নের জন্য ব্যবহৃত হচ্ছে এ ধারা অব্যাহত রাখা;
- (ঙ) বিভিন্ন সংগঠন গাছ রোপন করেছে এ বিষয়ে বন বিভাগ সহযোগিতা করে এ ধারা অব্যাহত রাখা;
- (চ) পরিবেশ ও বন রক্ষার্থে নতুন নতুন প্রকল্প দেওয়ার আহ্বান;
- (ছ) বন বিভাগের সহযোগিতামূলক কার্যক্রমের জন্য সাধারণের সঙ্গে বন বিভাগের দূরত্ব কমেছে এ ধারা অব্যাহত রাখা;
- (জ) বন্যার সময় বা দুর্যোগ কালীন সময়ের জন্য বন্যপ্রাণীদের থাকার ব্যবস্থা করা এবং প্রকল্প নিয়ে বন্যপ্রাণীর খাদ্য সরবারাহ করে এমন গাছ লাগানোর ব্যবস্থা করণ;
- (ঝ) লাইসেন্সবিহীন ফার্মিচার তৈরীর প্রতিষ্ঠান বন্ধ করণ;



- (ফ) পরিবেশ অধিদপ্তরের জনবল বৃদ্ধি, যানবাহন সমস্যা ও সমধান করা প্রয়োজন;  
(ট) গাহাড় কাটা রোধ কল্পে আরও কার্যকর পদক্ষেপ নেওয়া;  
(ঠ) অবৈধ ইটভাটা বন্ধ করার অভিযান জোরদার করা;
- ২। উপর্যুক্ত আলোচনার পর নিম্নলিখিত সিদ্ধান্তসমূহ গ্রহণ করা হয়:
- (ক) নির্দিষ্ট সময়ের মধ্যে সেবা প্রদানে চলমান কার্যক্রম অব্যাহত রাখতে হবে;  
(খ) অংশীজন কর্তৃক প্রদত্ত প্রস্তাৱ বিবেচনা করে সেবা প্রদানের বিষয়গুলো সহজীকৰণ করা এবং প্রয়োজনে মাঠ পর্যায় থেকে এ বিষয়ে প্রস্তাৱ মন্ত্রণালয়ে প্রেরণ করতে হবে।  
(গ) সেবা প্রদানে প্রতিশুতি বাস্তবায়নে দপ্তর প্রধানগণ দপ্তরের অবকাঠামো, লোকবল ইত্যাদি মৌজুরিকভাবে বৃদ্ধির প্রস্তাৱ করবেন।

আর কোন আলোচনা না থাকায় সভাপতি সকলকে ধন্যবাদ জানিয়ে সভা সমাপ্ত করেন।

মোঃ মনিবুজ্জামান  
অতিরিক্ত সচিব  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়

স্মারক নম্বরঃ ২২.০০.০০০০.০৫২.১৬.০০১.১৯.২০৮

তারিখ: ২৯/০৭/২০২১ খ্রি:

অনুলিপি: সদয় অবগতি/ অবগতি ও প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো

- ১। মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।  
(দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, কর্মসম্পাদন বাস্তবায়ন পরিবীক্ষণ অধিশাখা)
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ৩। মহাপরিচালক, পরিবেশ অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা
- ৪। প্রধান বন সংরক্ষক, বন অধিদপ্তর, আগারগাঁও, ঢাকা
- ৫। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ বন শিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন, মতিঝিল, ঢাকা
- ৬। ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বাংলাদেশ, জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট, মহাখালী, ঢাকা
- ৭। চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ রাবার বোর্ড, ৭৩, মতিঝিল, ঢাকা
- ৮। পরিচালক, বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনসিটিউট, চট্টগ্রাম
- ৯। পরিচালক, বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম, মিরপুর, ঢাকা
- ১০। যুগ্মসচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)
- ১১। সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)

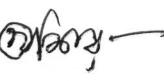
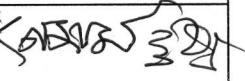
২৯/০৭/২০২১  
(নাজনীন হোসেন)  
উপসচিব  
ফোনঃ ৯৫৪০২১৪

অদ্য ২৬/০৯/২০২১ তারিখ কক্ষবাজার অনুষ্ঠিত পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি (এপিএ) এর আওতায় সেবা প্রদান প্রতিশুতি (Citizen Charter) বিষয়ক অংশীজনের অংশগ্রহণে সভায় উপস্থিতির হাজিরা:

ক্র. নং	নাম ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর ও ই-মেইল	স্বাক্ষর
১	শাহিদুল ইসলাম হুসেন কক্ষবাজার বন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের পরিচয় বন বিভাগ	০১৭১১-৩২৫৩৩৮ shahidulislamhawladar 71@gmail.com	৩০ ক্ষেত্র ২৬/০৯/২০২০
২	আশিক বুর্জুমান কক্ষবাজার বন উন্নয়ন কর্তৃপক্ষের পরিচয় বন বিভাগ	০১৬৮৬ ৩৫৪৯ ৩০ ashikburjumana@gmail. com	৩১ ২৬/০৯/২০২০
৩	দ্বিপন চৌধুরী অঞ্জকাৰী বন সংৰক্ষণ কর্মকর্তা, ফাস্ট্যাধনী কক্ষবাজার উন্নয়ন বন বিভাগ	dipon21.san@gmail.com ০১৭২২-২৯১৬৯৭	৩৪ ২৬-৯-২১
৪	মোঃ তোহিন চৌধুরী নিম্ন-গুড় অঞ্চল পানুল গোপনী কেন্দ্রীয় প্রক্ষেত্র, পানুলগুড় উপজেলা কক্ষবাজার উন্নয়ন বন বিভাগ	tohinnogor@gmail.com ০১৯৯৯-৮০৪০১২	৪৬ ২৬/০৯/২০২০
৫	মোঃ বিনোদ আলম নিম্ন-গুড় উন্নয়ন বন বিভাগ কক্ষবাজার উন্নয়ন বন বিভাগ	০১৮১৪০৮১৭৪১	৪৮
৬	বাবু প্রতিপাদ্য নিম্ন-গুড় উন্নয়ন বন বিভাগ কক্ষবাজার উন্নয়ন বন বিভাগ	০১৮১৯০ ৩৩৬৮	৪৯
৭	নবী কেছো নিম্ন-গুড় উন্নয়ন বন বিভাগ কক্ষবাজার উন্নয়ন বন বিভাগ	০১৭৪০৯০৬৯৮৯	৪১ ২৬/০৯/২০২০
৮	বৈজ্ঞানিক প্রক্ষেত্র নিম্ন-গুড় উন্নয়ন বন বিভাগ কক্ষবাজার উন্নয়ন বন বিভাগ	০১৬১২৪২৭৩২৩	৫০

১	MD. MOZHARUL HOQUE (PROJECT INCHARGE) SAYEMPAR, HERITAGE RESIDENCE COX'S BAZAR.	01711321244	 26/9/21
২০	Mizanul Islam Mizan Hossain Islamabad Eidgaon Cox's bazar	01814 417510	
২১	Anwar Hossain Range officer Eidgaon Range Cox. North Forest Div	01818212946	
২২	Abubakar Siddique HR-Executive Hotel The Cox Today	01755598406	Abubakar
২৩	MD. Manir Maintenance manager Hotel the cox today	01755598442	Manir
২৪	মেস্টার-ডিভাইনার প্রিমিয়া এক্সেলেন্সি পিলার এবং কনসাল্টেন্ট প্রিমিয়া মেস্টার ডেভালপমেন্ট	01818799562	Premier
২৫	ক্ষেত্ৰীক ঘোষ H.A.M. Md. Golam ৰাজু একাম এণ্ড প্রোড	01871278501	Golam
২৬	জিয়াজ উদ্দিন পিলার এবং কনসাল্টেন্ট পিলার এক্সেলেন্সি, রাজু কনসাল্টেন্ট	01610882190	Jiayaz
২৭	শুভেন্দু গুপ্তজ্ঞ পিলার: শুভেন্দু গুপ্তজ্ঞ- মাইক্রোফোন (প্রিমিয়া) ক্ষেত্ৰীক একাম এণ্ড প্রোড	M.Sabhalpu@gmail.com 01858525785	Shubhendu

কনসাল্টেন্ট,

২৮	নোঃ টেল এন্ড রেলওয়ে ইণ্ডিয়া সি-১০৩৩১১ প্লাটফর্ম দেশগুলি-বঙ্গোপস্থি (১১ প্লাটফর্ম)	০১৭২৯১৭৪০৬৬ emran.railway@gmail. com.	
২৯	মাইক্রোল ক্লিয়া, সিলেক্ট ক্লিয়া অডিওভিজন, মাঝ চিফিংস নম্বঃ ৮ক্ষ চীয়া, বাণিজ্যিক	০১৮১১-৩৬৯৪২৪	
৩০	নেচাম টেকনিক্স, মিশন মার্কিন অডিওভিজন, মাঝ চিফিংস, এম, এম টেকনোলজি, নম্বঃ ৮ক্ষ চীয়া	০১৬৩৯০৯৪৬০৫	
৩১	নোঃ গুল্ম টেকনোলজি সিলেক্ট অডিওভিজন, মাঝ চিফিংস, ক্লিয়া অডিওভিজন, নম্বঃ ৮ক্ষ চীয়া।	০১৮৩৮৮৫৩৪৯০ zia10m1990@gmail.com	
৩২	নোঃ রেড মেল্লো সিলেক্ট অডিওভিজন চিফিংস, মাঝ চিফিংস নম্বঃ ৮ক্ষ চীয়া	০১৮১৬০৮৭০০৬	
৩৩	প্রিমিয়া রেডিও বেঙ্গল ক্লিয়ার্টি, আইডেয়াল চেভেজ, এক্সপ্রেস উত্তোল ন বিজেস।	০১৭১৮৭৮২২৮৬	
৩৪	নোঃ হনিল ছাইবান HR & Admin বিকিনি, এন্ডেল রেডিও লিঃ কলকাতা	০২৭২৬-৯৪৫৫৫৫৫ hr@longbeachhotels1.com	
৩৫	মুহাম্মদ আলী মাইক্রোল ক্লিয়ান নম্বঃ ৮ক্ষ চীয়া, বাণিজ্যিক	০১৮১৮-১৬৫৯৪১ mohamed.alii@gmail.com	 24/2/22

ক্রং নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
২৬	মুশ্যুর রহমান সাহেব প্রতি কর্তৃক স্বীকৃত কর্মসূচী পরিষেবক বিল্ডার	০১৭১২-৫৮৪৫৫	২৫/০৩/২০
২৭	বেগুনী বেগুনী মুরুর বেগুনী বেগুনী বেগুনী	০১৮১৮৯০৯৯৭০	—
২৮	আবিশ্বারু কুমার সিল্লার কুমার এন্ড এন্ড কুমার	০১৪১৪১১১৫০৮	md.kamisay
২৯	শেঁসৈলী প্রযোজন, নাটুন ১০ প্রোপেল্ল প্রোপেল্ল কুমার নং ১২ পিলে	০১৮৮০৬৮৮৮৮ অ্যাপেলুক্স@gmail.com	—
৩০	কাশী ইকুলেশন ইলেক্ট্রনিক্স ১.১. অসম প্রদেশ পারিষে অধিদপ্তর, এন্ড	০১৭৭৫৩৫৩৫৯	Ram
৩১	মো: বাল্যান এল ফিল্মি.৭২ কল্পকলা পর্যবেক্ষণ প্রতি	০১৪১২-৬৯৭৫৭২	—
৩২।	মো: সুহিলা ইকুলেশন প্রো.১১ অসম প্রদেশ প্রতিষ্ঠান	০১৪২১৭৪৭৫	—
৩৩	শাহজাল পার্সেপ্ট প্রতিষ্ঠান একাডেমি প্রযোজন কোম্পানি কল্পকলা	০১৮১২৪২৬০৬৮	—
৩৪.	ম. এস. এস. প্রস্তুতি কল্পকলা প্রতিষ্ঠান, কুমার প্রযোজন কোম্পানি	০১৭১২২৬৪৭১৮	—

ক্রঃ নং	নাম, পদবী ও ঠিকানা	মোবাইল নম্বর	স্বাক্ষর
৩৪	মোঃ আব্দুর খাতেব, কিশোরগঞ্জ, চান্দুগামা নং ১৫ সিটি,	০১৭২৩-৯১২২১৭	
৩৫	শ্রী মোঃ নাতালুন খন্দি উপসামীচীন কর্তৃপক্ষ পাবিলিশ অ্যাবিডেন্স কন্সলটেশন্স	০১৫৫৬-৪৫৭৪৭১	 ২৫/০২/২০২২
৩৬.	মোঃ আব্দুর খাতেব ০১৭২৩-৯১২২১৮ সোফো কিশোরগঞ্জ নং ১৫ সিটি, চান্দুগামা নং ১৫ সিটি		 ২৫/০২/২২