

৩১/১২/২০১৯ তারিখে সংশোধিত

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-১ শাখা
www.moef.gov.bd

সিটিজেনস চার্টার

১. ভিশন ও মিশন

ভিশন: টেকসই পরিবেশ ও বনের আচ্ছাদন।

মিশন: প্রতিবেশ ও জীববৈচিত্র্য সংরক্ষণ, পরিবেশ দূষণ, জলবায়ু পরিবর্তনের ঝুঁকি মোকাবেলা, গবেষণা, উদ্ভিদ্ধ জরীপ এবং বনজ সম্পদ উন্নয়নের মাধ্যমে টেকসই পরিবেশ ও বন নিশ্চিতকরণ।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১ নাগরিক সেবা

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
১	পরিবেশ দূষণের বিরুদ্ধে আবেদন নিষ্পত্তি	৭ (সাত) কর্মদিবস	সাদা কাগজে আবেদন	সাদা কাগজে	বিনামূল্যে	আফরোজা বেগম সিনিয়র সহকারী সচিব (পদুনি-১) ফোন: ৯৫৪০০৬৪ sasenvpc1@moef.gov.bd	মোঃ আব্দুর রহিম যুগ্মসচিব ফোন: ৯৫৪৫৩৬৫ rohimmoi@yahoo.com

ক্রমিক নং	সেবার নাম	সেবা প্রদানের সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবার মূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি, ফোন নম্বর ও ই-মেইল)	উর্ধ্বতন কর্মকর্তার (পদবি, ফোন নম্বর, ইমেইল)
(১)	(২)	(৩)	(৪)	(৫)	(৬)	(৭)	(৮)
২	বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট হতে প্রাপ্ত অনুমোদিত প্রকল্প প্রস্তাবের প্রশাসনিক আদেশ জারি।	৭ (সাত) কর্মদিবস	(ক) বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট ফান্ড কর্তৃক অনুমোদিত প্রকল্প প্রস্তাব। (খ) প্রকল্প প্রস্তাবটি জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্টি বোর্ডের যে সভায় অনুমোদিত হয়েছে তার কার্যবিবরণী। (গ) বিসিসিটি হতে অনুমোদিত প্রকল্পের অনুকূলে প্রশাসনিক আদেশ জারির অনুরোধপত্র।	সাদা কাগজে	প্রযোজ্য নয়	মোঃ মিজানুর রহমান উপসচিব (জলবায়ু পরিবর্তন-৩) ফোন: ৯৫৪৫৩৬৬ Mijan9867@yahoo.com	সঞ্জয় কুমার ভৌমিক যুগ্মসচিব ফোন: ৯৫৪৯৫৫১ Sanjayk_bhowmik@yahoo.com
৩	বাংলাদেশ পরিবেশ সংরক্ষণ আইন ১৯৯৫ (সংশোধিত, ২০১০) এর আওতায় পরিবেশ অধিদপ্তরের আদেশের বিরুদ্ধে দায়েরকৃত আপীল নিষ্পত্তি।	৯০ দিন	(ক) সাদা কাগজে আবেদন। (খ) পরিবেশ অধিদপ্তরের আদেশের কপি। (গ) ট্রেজারী চালানের মূল কপি। পরিবেশ অধিদপ্তরের আদেশের ৩০ দিনের মধ্যে আবেদন করতে হবে।	সাদা কাগজে	ট্রেজারী চালানের মাধ্যমে ১-৪৫০১ -০০০১- ১৯০১ কোড নম্বরে ১০০০/- (এক হাজার) টাকা জমা প্রদান।	দেবময় দেওয়ান উপসচিব (আইন-১) ফোন: ০১৭১৬২৭৫৯৩১ debamoydewan@yahoo.com	আলমগীর মুহম্মদ মনসুর উল আলম অতিরিক্ত সচিব ফোন: ৯৫৪০২০০ Monsurulalam86@gmail.com

২

