

শেখ হাসিনার নির্দেশ
জলবায়ু সহিষ্ণু বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
আইসিটি শাখা
www.moef.gov.bd

সুস্থ পরিবেশ
স্মার্ট বাংলাদেশ

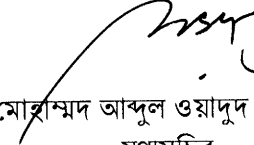
স্মারক নম্বর- ২২.০০.০০০০.০৫৭.৯৯.০০৮.২৩-৬১

তারিখ: ১৭ চৈত্র ১৪৩০
৩১ মার্চ ২০২৪

বিজ্ঞপ্তি

বাংলাদেশ সরকারের রূপকল্প ২০৪১ ও স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণের লক্ষ্যে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের ই-গভর্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪ এর ১.১.১ নং সূচকে বর্ণিত উদ্ভাবনী ধারণা হিসেবে পরিবেশ, বন সংরক্ষণ ও দূষণ বিষয়ে অভিযোগ দাখিল ও তথ্য জানতে টোল-ফ্রি ৩৩৩-৪ হেল্প লাইন নম্বর গত ০৬/০২/২০২৪ তারিখে চালু করা হয়েছে। পরিবেশ, বন সংরক্ষণ ও দূষণ বিষয়ে তথ্য জানানো, অভিযোগ দাখিল ও নিষ্পত্তির জন্য টোল-ফ্রি ৩৩৩-৪ হেল্প লাইন নম্বর সর্বসাধারণের ব্যবহারের জন্য অবহিত করা হলো।

২। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে এ বিজ্ঞপ্তি জারি করা হলো।


৩১/০৩/২০২৪
(মোহাম্মদ আব্দুল ওয়াদুদ চৌধুরী)
যুগ্মসচিব

ও
চিফ ইনোভেশন অফিসার

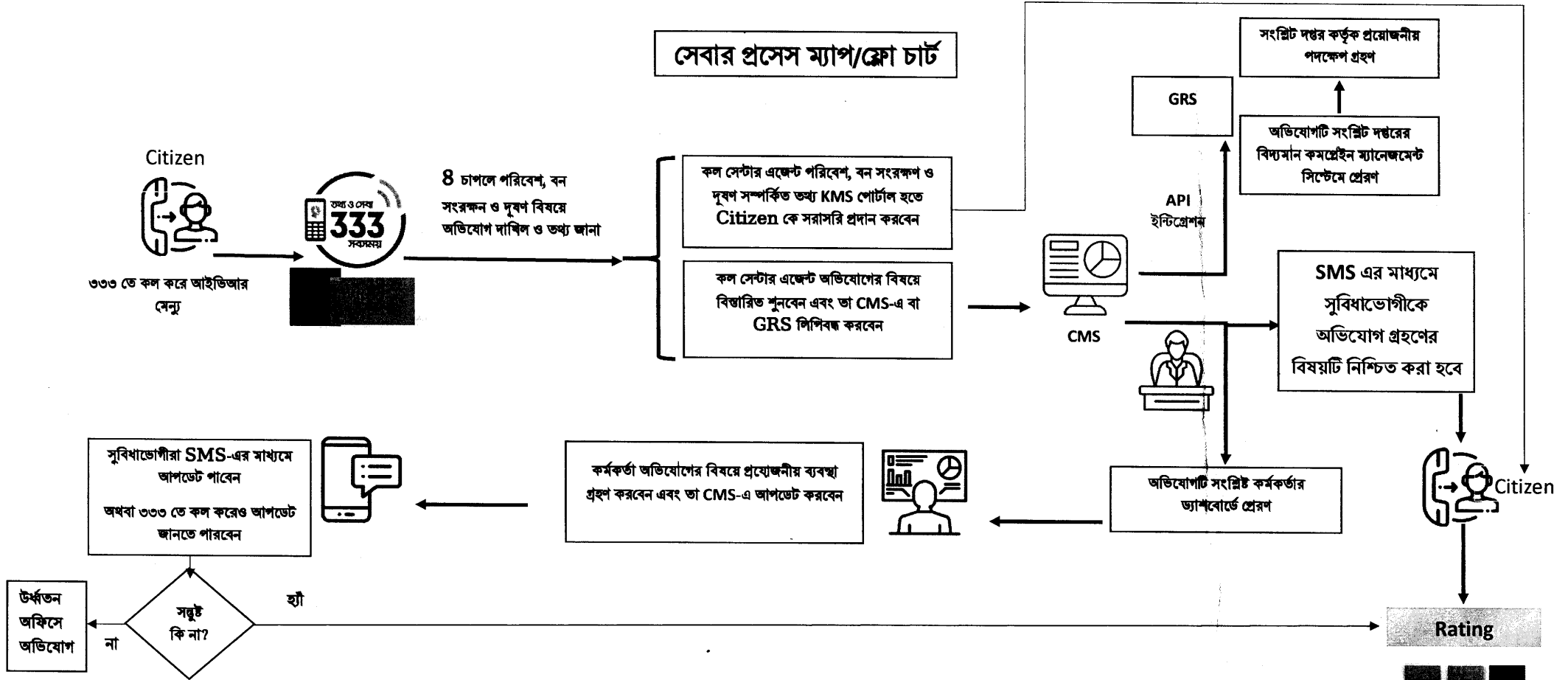
ফোন: ০২-৫৫১০১২৫৮

ইমেইল: jsenv2@moef.gov.bd

অনুলিপি: (সদয় অবগতি ও কার্যার্থে)

- ১। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ২। যুগ্মসচিব, ই-গভর্ন্যান্স-২ অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। সিস্টেম এনালিস্ট, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।

সেবার নাম: পরিবেশ, বন সংরক্ষণ ও দূষণ বিষয়ে অভিযোগ দাখিল ও তথ্য জানতে টোল-ফ্রি ৩৩৩-৪ হেল্প লাইন নম্বর চালুকরণ



IVR- Interactive Voice Response
 KMS- Knowledge Management System
 CMS- Complain Management System
 GRS- Grievance Redress System
 API- Application Program Interface
 SMS- Short Message Service



সংশ্লিষ্ট দপ্তরের রিয়েল টাইম মনিটরিং এবং রিপোর্টিং ড্যাশবোর্ড

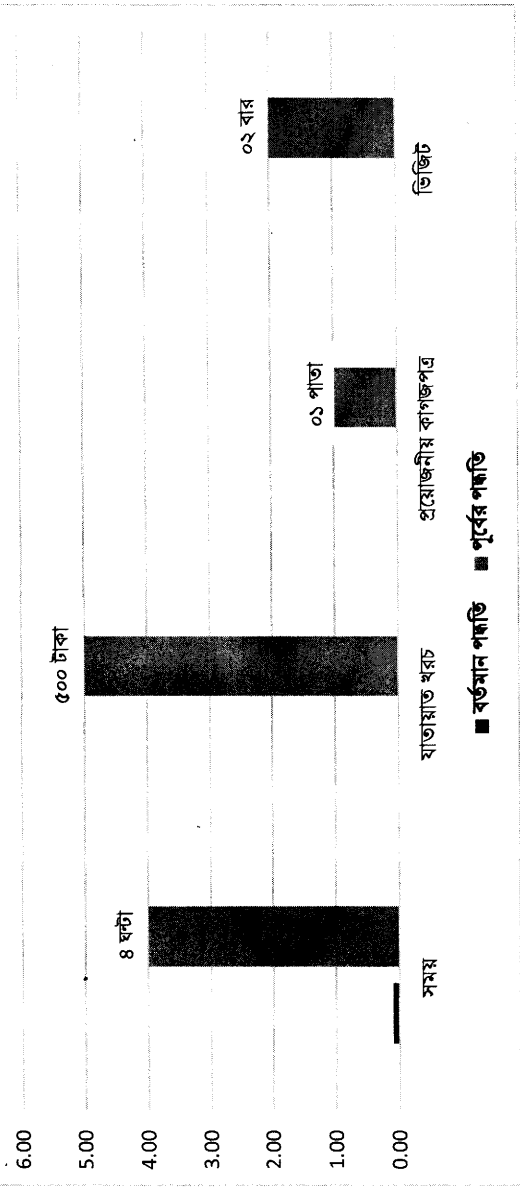
Handwritten signatures and marks.

সেবার নাম: পরিবেশ, বন সংরক্ষণ ও দূষণ বিষয়ে অভিযোগ দাখিল ও তথ্য জানতে টোল-ফ্রি ৩৩৩-৪ হেল্প লাইন নম্বর চালুকরণ

মানিকগঞ্জ জেলার হরিরামপুর উপজেলার হারুকাদি গ্রামের ০১ জন ব্যক্তি পরিবেশ দূষণ নিয়ে সংশ্লিষ্ট জেলা কার্যালয়ে অভিযোগ করিলে তার তুলনামূলক TCV (Time, Cost & Visit) এর চিত্র নিম্নরূপ:

	বর্তমান পদ্ধতি	পূর্বের পদ্ধতি
সময়	৩-৫ মিনিট	৫ ঘণ্টা
যাতায়াত খরচ	০ টাকা	৪০০ টাকা
প্রয়োজনীয় কাগজপত্র	০	আবেদন ০১ কপি
ভিজিট	০	২ বার

TCV (Time, Cost & Visit) এর তুলনামূলক চিত্র



[Handwritten signature]