



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
মাসের নাম- ডিসেম্বর/২০১৯

স্মারক নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.১৬৭.১৫(২)- ২৫৯

তারিখ: ২৬ ফাল্গুন, ১৪২৬  
১০ মার্চ, ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১০৭ তারিখ: ০৮ অক্টোবর, ২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্র পত্রের পরিশ্রেফিকিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের ফেব্রুয়ারি/২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

লাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	০১	০	০
পরিবেশ অধিদপ্তর	০	০১	০	০১	০২	০	০	০২	০	০-
বন অধিদপ্তর	০১	০	০-	১৫৫	১৫৬	১৫৬	০৩	০-	১৫৩	১.৯৬
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০১	০	০৩	০৪	০	০	০	০২	০-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	০১	০২	০	১৫৯	১৬২	১৫৬	০৩	০৩	১৫৫	১.৯৬%

০১/০৩/২০২০  
(নাজনীন হোসেন)  
উপসচিব  
ফোন: ৯৫৫১৫১২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃ: আ: উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৫। অফিস কপি।