



অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
মাসের নাম- ডিসেম্বর/২০১৯

স্মারক নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.১৬৭.১৫(২)-১২

তারিখ: ২৮ মাঘ, ১৪২৬  
১১ ফেব্রুয়ারি, ২০২০

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১০৭ তারিখ: ০৮ অক্টোবর, ২০১৫ খ্রিঃ।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের জানুয়ারি/২০২০ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

ভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	০১	০	-
পরিবেশ অধিদপ্তর	০	০১	০	০	০	০	০	০১	০	-
বন অধিদপ্তর	০	০৯	০-	১৪৯	১৫৮	১৫৮	০৩	০-	১৫৫	১.৯৩
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০১	০	০২	০৩	০	০	০	০২	০
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
মোট	০	১১	০	১৫১	১৬১	১৫৮	০৩	০২	১৫৭	১.৯৩%

১১.০২.২০২০  
(নাজনীন হোসেন)  
উপসচিব  
ফোন: ৯৫৫১৫১২

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
(দৃ: আ: উপসচিব, সুশাসন ও অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।

অনুলিপি:

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। যুগ্মসচিব (প্রশাসন) এর ব্যক্তিগত কর্মকর্তা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৫। অফিস কপি।