



স্মারক নং- ২২.০০.০০০০.০৫২.১৬.০০৬.২১-৪৬

তারিখ : ০৭ মাঘ ১৪৩০  
২১ জানুয়ারি ২০২৪

অফিস আদেশ

পুনরাদেশ না দেয়া পর্যন্ত পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি নিম্নরূপ ভাবে পুনর্গঠন করা হলো:

অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন কমিটি

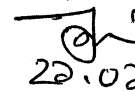
ক্রম	পদবি	টিমে অবস্থান
১	যুগ্মসচিব (পদূনী)	সভাপতি/ফোকাল পয়েন্ট
২	উপসচিব (পরিবেশ-১ শাখা)	সদস্য
৩	উপসচিব (পরিবর্তন-৬ শাখা)	সদস্য
৪	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব (জলবায়ু পরিবর্তন-৫ শাখা)	সদস্য
৫	উপসচিব/সিনিয়র সহকারী সচিব/সহকারী সচিব (প্রশাসন-৩ শাখা)	সদস্য
৬	সিস্টেম এনালিস্ট	সদস্য
৭	উপসচিব (পদূনী-১ শাখা)	সদস্য সচিব/বিকল্প ফোকাল পয়েন্ট

কমিটির কার্যপরিধি:

- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার প্রতিটি কর্মসম্পাদন সূচক বাস্তবায়নে সার্বিক দায়িত্ব পালন করা;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত নির্দেশিকা-২০১৫ (পরিমার্জিত-২০১৮) অনুযায়ী অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ যথাসময়ে নিষ্পত্তি করা এবং এ সংক্রান্ত প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ ;
- প্রতি তিন মাস অন্তর অন্তর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন অগ্রগতি পর্যালোচনা করা;
- অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ত্রৈমাসিক বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন উর্দ্ধতন কর্তৃপক্ষের অনুমোদনপূর্বক মন্ত্রিপরিষদ বিভাগে প্রেরণের ব্যবস্থা গ্রহণ;
- সময় সময় এতদসংক্রান্ত অন্যান্য দায়িত্ব পালন;

২। গত ৩১ ডিসেম্বর ২০২৩ তারিখের ২২.০০.০০০০.০৫২.১৬.০০৬.১৯.৭৬২ সংখ্যক স্মারকে জারিকৃত আদেশটি এসাথে বাতিল করা হলো।

৩। যথাযথ কর্তৃপক্ষের অনুমোদনক্রমে জারিকৃত এ আদেশ অবিলম্বে কার্যকর হবে।

  
22.02.2024

জেসমিন নাহার  
উপসচিব

মোবাইল: ০১৭৬২-১৮১১১৯

ই-মেইল: admin2@moe.gov.bd

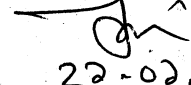
স্মারক নং- ২২.০০.০০০০.০৫২.১৬.০০৬.২১-৪৬

তারিখ : ০৭ মাঘ ১৪৩০  
২১ জানুয়ারি ২০২৪

অনুলিপি : সদয় অবগতি ও প্রয়োজনীয় (প্রয়োজ্য ক্ষেত্রে) ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য (জ্যেষ্ঠতার ক্রমানুসারে নয়)

- ১। সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ (দু: আ: উপসচিব অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা)।
- ২। অতিরিক্ত সচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। যুগ্মসচিব (সকল), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। উপসচিব, পদূনী-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

- ৫। উপসচিব, পরিবেশ-১ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৬। উপসচিব, পরিকল্পনা-৬ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৭। সিনিয়র সহকারী সচিব, জলবায়ু পরিবর্তন-৫ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৮। সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (সচিব মহোদয়ের সদয় অবগতির জন্য)।
- ৯। সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ১০। সহকারী সচিব, প্রশাসন-৩ শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

  
22-02-2028  
(জেসমিন নাহার)  
উপসচিব