

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু  
বাংলাদেশ

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন শাখা- ৩  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.moef.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.১৪০

তারিখ: ১১ ফাল্গুন ১৪২৮

২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের জানুয়ারি, ২০২২ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহীত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
পরিবেশ অধিদপ্তর	১২	০	০	১৬	২৮	০	০৯	১৯	০	৩২.১৪%
বন অধিদপ্তর	০	০	০	৩৮	৩৮	৩৮	০৪	-	৩৪	১০.৫৩%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-

বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়া ম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	১	০	০	০	১	০	০	০	-
মোট	১২	০	০	৫৪	৬৬	৩৮	১৩	১৯	৩৪	১৯.৭০%



২৪-২-২০২২

মো: রফিকুল ইসলাম

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৮৫৩৭৮

ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫৪০২১০

ইমেইল: [admin3@moef.gov.bd](mailto:admin3@moef.gov.bd)

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ  
সচিবালয়, ঢাকা

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.১৪০/১(২)

তারিখ: ১১ ফাল্গুন ১৪২৮  
২৪ ফেব্রুয়ারি ২০২২

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



২৪-২-২০২২

মো: রফিকুল ইসলাম

সহকারী সচিব