

শেখ হাসিনার নির্দেশ  
জলবায়ু সহিষ্ণু  
বাংলাদেশ

(একই তারিখ ও স্মারকে প্রতিস্থাপিত)  
গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন শাখা- ৩  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
www.moef.gov.bd



স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৪৬

তারিখ: ২ শ্রাবণ ১৪২৮

১৭ জুলাই ২০২১

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ  
প্রসঙ্গে।

সূত্র: পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়ের পত্র নং ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৪৬; তারিখ: ১৭  
জুলাই ২০২১ খ্রি:

উপর্যুক্ত বিষয় ও সূত্রস্ব পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন  
দপ্তরসমূহের জুন/২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত  
সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

| বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের<br>নাম                         | বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত<br>অভিযোগের সংখ্যা |                     |                              | পূর্ববর্তী<br>মাসের<br>জের | মোট<br>অভিযোগ<br>(২+৩+৪+৫) | অন্য<br>দপ্তরে<br>প্রেরিত | বিবেচ্য<br>মাসে<br>নিষ্পত্তিকৃত<br>অভিযোগ | চলমান অভিযোগ                             |   | অভিযোগের<br>নিষ্পত্তির<br>হার |
|--|---|---------------------|------------------------------|----------------------------|----------------------------|---------------------------|---|--|---|-------------------------------|
|  | ওয়েব<br>সাইটের<br>মাধ্যমে              | প্রচলিত<br>পদ্ধতিতে | স্বপ্রনোদিত<br>ভাবে<br>গৃহিত |                            |                            |                           |   | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়নি | নির্ধারিত<br>সময়<br>অতিক্রান্ত<br>হয়েছে |                               |
| ১  | ২                                       | ৩                   | ৪                            | ৫                          | ৬                          | ৭                         | ৮   | ৯  | ১০  | ১১                            |
| পরিবেশ, বন ও<br>জলবায়ু<br>পরিবর্তন<br>মন্ত্রণালয় | ০                                       | ০                   | ০                            | ০                          | ০                          | ০                         | ০   | ০  | ০   | -                             |
| পরিবেশ অধিদপ্তর                                    | ১৬                                      | ০                   | ০                            | ০                          | ১৬                         | ০                         | ১৩  | ০  | ০   | ৮১.২৫%                        |
| বন অধিদপ্তর  | ০                                       | ০                   | ০                            | ৯৫                         | ৯৫                         | ৯৫                        | ১৪  | -  | ৮১  | ১৪.৭৪%                        |
| বাংলাদেশ<br>জলবায়ু পরিবর্তন<br>ট্রাস্ট            | ০                                       | ০                   | ০                            | ০                          | ০                          | ০                         | ০   | ০  | ০   | -                             |
| বাংলাদেশ বনশিল্প<br>উন্নয়ন<br>কর্পোরেশন           | ০                                       | ০                   | ০                            | ০২                         | ০২                         | ০                         | ০   | ০  | ০১  | -                             |
| বাংলাদেশ বন<br>গবেষণা<br>ইনস্টিটিউট                | ০                                       | ০                   | ০                            | ০                          | ০                          | ০                         | ০   | ০  | ০   | -                             |
| বাংলাদেশ<br>ন্যাশনাল<br>হারবেরিয়াম                | ০                                       | ০                   | ০                            | ০                          | ০                          | ০                         | ০   | ০  | ০   | -                             |
| মোট  | ১৬                                      | ০                   | ০                            | ৯৭                         | ১১৩                        | ৯৫                        | ২৭  | ০  | ৮২  | ৯৫.৯৯%                        |



১৮-৮-২০২১

মো: রফিকুল ইসলাম

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৪০২১৪

ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫৪০২১০

ইমেইল: najninh@yahoo.com

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

দৃষ্টি আকর্ষণঃ উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.২৪৬/১(২)

তারিখ: ২ শ্রাবণ ১৪২৮  
১৭ জুলাই ২০২১

সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ করা হল:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, সচিবের দপ্তর, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট, আইসিটি শাখা, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি ওয়েবসাইটে প্রকাশের জন্য অনুরোধসহ)



১৮-৮-২০২১

মো: রফিকুল ইসলাম

সহকারী সচিব