

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৩ শাখা  
[www.moef.gov.bd](http://www.moef.gov.bd)

নং-২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০৩০.২২-৬৭১/১

তারিখ: ০৫ ভাদ্র ১৪৩০ ব.  
২০ আগস্ট ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের জুলাই ২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	১০	-	-	-	১০	১০	৯	-	১	৯০%
পরিবেশ অধিদপ্তর	২১	০	০	৪	২৫	০	২১	৪	-	৮৪.০০%
বন অধিদপ্তর	৬	০	০	১৫	২১	০	৪	৮	১১	১৯.০৫%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	-	২	-	-	২	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	২	-	-	-	২	-	-	২	-	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
মোট	৩৯	২	০	১৯	৬০	১০	৩৪	১৪	১২	৫৬.৬৭%

সংযুক্তি: বর্ণনামতো।

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দে.আ. উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

(মো: ফাইজুর রহমান)  
সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৫৫১০০১৫৭

ইমেইল: admin3@moef.gov.bd

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। যুগ্মসচিব (পরিকল্পনা), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন শাখা-২), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। অফিস কপি।