

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৩ শাখা  
[www.moef.gov.bd](http://www.moef.gov.bd)

নং- ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০৩০.২২-৬০২/১

তারিখ: ০১ আশ্বিন ১৪৩০ ব.  
১৭ অক্টোবর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের সেপ্টেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
পরিবেশ অধিদপ্তর	২৩	০	০	৩	২৬	০	২২	৪	০	৮৪.৬২%
বন অধিদপ্তর	৩	০	০	২১	২৪	০	২	৩	১৫	৮.৩৩%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	১	১	০	০	১	০	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	১	১	০	০	১	০	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
মোট	২৬	০	০	২৬	৫২	০	২৪	১	১৫	৪৬.১৫%

মন্ত্রিপরিষদ সচিব  
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা  
(দু.আ. যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। যুগ্মসচিব (পরিবেশ), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-১), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন শাখা-২), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।

(মো: ফাইজুর রহমান)

সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৫৫১০০১৫৭

ইমেইল: admin3@moef.gov.bd