

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
প্রশাসন-৩ শাখা
www.moef.gov.bd

নং- ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০৩০.২২-৭২৭/১

তারিখ : ২৬ ভার্দ ১৪৩০ ব.
১০ সেপ্টেম্বর ২০২৩ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থসমূহের আগস্ট, ২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	১	০	০	০	১	১	০	০	০	১০০%
পরিবেশ অধিদপ্তর	১৮	০	০	৪	২২	০	১৯	২	১	৮৬.৩৬%
বন অধিদপ্তর	৫	০	০	১৭	২২	০	১	৪	১১	৪.৫৫%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	২	০	০	২	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	২	০	০	০	২	০	০	২	০	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
মোট	২৬	২	০	২১	৪৯	১	২০	৮	১২	৪০.৮১%

মন্ত্রিপরিষদ সচিব
মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
দে.আ. যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

(মো: ফাইজুর রহমান)
সহকারী সচিব

ফোন: ০২-৫৫১০০১৫৭

ইমেইল: admin3@moef.gov.bd

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। যুগ্মসচিব (পরিচালনা), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-১), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। সিনিয়র সহকারী সচিব (প্রশাসন শাখা-২), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।