

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়  
প্রশাসন-৩ শাখা  
[www.moef.gov.bd](http://www.moef.gov.bd)

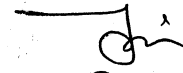
নং- ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০৩০.২২-৬২

তারিখ: ৩০ পৌষ ১৪৩০ ব.  
১৪ জানুয়ারি ২০২৪ খ্রি.

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের প্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের ডিসেম্বর, ২০২৩ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো:

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	৩	০	০	১	১	১	৩	৩	৮	২৩.৫৩%
পরিবেশ অধিদপ্তর	২১	০	০	১	২২	০	১৮	৪	০	৮১.৮২%
বন অধিদপ্তর	৩	০	০	১	৪	০	৪	৩	১০	৩৪.৭৮%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	১	০	১	১	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	২	০	৩	৩	০	০	২	১	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	২	০	০	২	০	২	০	০	১০০%
মোট	২৭	৫	০	৩৯	৬৯	৩	৩১	১২	১৯	৪৯.২৮%

  
২৪.০১.২০২৪  
(জেসমিন নাহার)

উপসচিব

ফোন: ০২-৫৫১০০১৫৭

ইমেইল: admin3@moef.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দু.আ. যুগ্মসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)

সদয় অবগতির জন্য প্রেরণ করা হলো:

- ১। যুগ্মসচিব (পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়)।
- ২। উপসচিব (প্রশাসন অধিশাখা-১), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৩। উপসচিব (প্রশাসন শাখা-২), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৪। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৫। সিস্টেম এনালিস্ট, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ৬। অফিস কপি।