

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.৫৭

তারিখ: ৩ মাঘ ১৪২৮

১৭ জানুয়ারি ২০২২

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ।

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের ডিসেম্বর/২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (২+৩+৪+৫)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
পরিবেশ অধিদপ্তর	১৩	০	০	১২	২৫	০	০৯	১৬	০	৩৬%
বন অধিদপ্তর	০	০	০	৪৮	৪৮	৪৮	১০	-	৩৮	২০.৮৩%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
বাংলাদেশ রাবার বোর্ড	০	০	০	০	০	০	০	০	০	-
মোট	১৩	০	০	৬০	৭৩	৪৮	১৯	১৬	৩৮	৫৬.৮৩%

১৭-১-২০২২

মো: রফিকুল ইসলাম

সহকারী সচিব

ফোন: ৯৫৮৫৩৭৮

ফ্যাক্স: +৮৮০২৯৫৪০২১০

ইমেইল: admin3@moef.gov.bd

মন্ত্রিপরিষদ সচিব, মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

স্মারক নম্বর: ২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.০০১.১৮.৫৭/১(২)

তারিখ: ৩ মাঘ ১৪২৮
১৭ জানুয়ারি ২০২২

সদয় জ্ঞাতার্থে/কার্যার্থে:

- ১) সচিবের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়
- ২) সিস্টেম এনালিস্ট (আইসিটি শাখা), পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (প্রতিবেদনটি মন্ত্রণালয়ের ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)



১৭-১-২০২২

মো: রফিকুল ইসলাম
সহকারী সচিব