



স্মারক নম্বর-২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.১৬৭.১৫(২)- ৫২৭

তারিখ: ২৮ অগ্রহায়ণ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১৩ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি:

বিষয়: অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসঙ্গে।

সূত্র: মন্ত্রিপরিষদ বিভাগের পত্র নং-০৪.০০.০০০০.৮১১.২৭.০৩৫.১৫.১০৭ তারিখ: ০৮ অক্টোবর, ২০১৫ খ্রি:।

উপর্যুক্ত বিষয়ে সূত্রস্থ পত্রের পরিপ্রেক্ষিতে পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় ও মন্ত্রণালয়ের অধীন দপ্তরসমূহের নভেম্বর/২০২১ মাসের অভিযোগ গ্রহণ ও নিষ্পত্তি (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছকে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য নির্দেশক্রমে প্রেরণ করা হলো।

বিভাগ/মন্ত্রণালয়ের নাম	বিবেচ্য মাসে প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা			পূর্ববর্তী মাসের জের	মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪)	অন্য দপ্তরে প্রেরিত	বিবেচ্য মাসে নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ	চলমান অভিযোগ		অভিযোগের নিষ্পত্তির হার
	ওয়েব সাইটের মাধ্যমে	প্রচলিত পদ্ধতিতে	স্বপ্রনোদিত ভাবে গৃহিত					নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি	নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
পরিবেশ অধিদপ্তর	০৭	০	০	১২	১৯	০	০৭	১২	০	৩৬.৮৪%
বন অধিদপ্তর	০	০	০	৫১	৫১	৫১	০৩	০	৪৮	৫.৮৯%
বাংলাদেশ জলবায়ু পরিবর্তন ট্রাস্ট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
বাংলাদেশ বনশিল্প উন্নয়ন কর্পোরেশন	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
বাংলাদেশ বন গবেষণা ইনস্টিটিউট	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
বাংলাদেশ ন্যাশনাল হারবেরিয়াম	০	০	০	০	০	০	০	০	০	০
মোট	০৭	০	০	৬৩	৭০	৫১	১০	১২	৪৮	৪২.৭৩%

মন্তব্য: পরিবেশ অধিদপ্তরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) নভেম্বর/২০২১ মাস পর্যন্ত ১৯টি অভিযোগের মধ্যে ০৭টি অভিযোগ নিষ্পত্তি হয়েছে। বাকী ১২টি অভিযোগসমূহ তদন্ত করে ব্যবস্থা নেয়ার জন্য পরিবেশ অধিদপ্তরের সংশ্লিষ্ট বিভাগীয় ও জেলা পর্যায়ে কর্মকর্তাকে পত্র প্রেরণ করা হয়েছে।

মন্ত্রিপরিষদ সচিব

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

(দৃ: আ: উপসচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা অধিশাখা)।

স্মারক নম্বর-২২.০০.০০০০.০৫৩.২৭.১৬৭.১৫(২)-

অনুলিপি: (সদয় জ্ঞাতার্থে ও কার্যার্থে)

- ১। সচিব মহোদয়ের একান্ত সচিব, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয়।
- ২। সিস্টেম এনালিস্ট, পরিবেশ, বন ও জলবায়ু পরিবর্তন মন্ত্রণালয় (মন্ত্রণালয়ের ওয়েব সাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)।
- ৩। অফিস কপি।

মো: রফিকুল ইসলাম  
সহকারী সচিব  
ফোন: ৯৫৮৫৩৭৮

তারিখ: ২৮ অগ্রহায়ণ ১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
১৩ ডিসেম্বর ২০২১ খ্রি:

মো: রফিকুল ইসলাম  
সহকারী সচিব